

Algemene Voorwaarden Massagesalon Den Bosch

Bedrijfsgegevens

Massagesalon Den Bosch
Braspenninglaan 82
5237 NR 'S-HERTOGENBOSCH
info@massagesalon-den-bosch.nl
www.massagesalon-den-bosch.nl
KvK nr.: 82475199

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Massagesalon Den Bosch en een cliënt waarop Massagesalon Den Bosch deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen massagesalon

Massagesalon Den Bosch zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Massagesalon Den Bosch zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Massagesalon Den Bosch melden. Het verzetten of annuleren van een afspraak wordt alleen geaccepteerd indien dit telefonisch, per WhatsApp of per e-mail is doorgegeven via telefoonnummer 06-87526016 en/of e-mailadres. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, behoudt Massagesalon Den Bosch het recht om het bedrag voor de afgesproken behandeling geheel of gedeeltelijk aan de cliënt door te berekenen.

Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Massagesalon Den Bosch de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

Massagesalon Den Bosch streeft ernaar, bij verhindering voor een afspraak, dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

4. Betaling

Massagesalon Den Bosch vermeldt alle prijzen (in Euro's) van behandelingen/diensten op haar website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. De cliënt dient direct na afloop de betaling van de behandeling/diensten te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Massagesalon Den Bosch vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Massagesalon Den Bosch aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Massagesalon Den Bosch behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Massagesalon Den Bosch zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Massagesalon Den Bosch is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Massagesalon Den Bosch verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Massagesalon Den Bosch is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Massagesalon Den Bosch is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Massagesalon Den Bosch is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Beschadiging & diefstal

Massagesalon Den Bosch heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Massagesalon Den Bosch meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling/dienst, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Massagesalon Den Bosch. Massagesalon Den Bosch moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Massagesalon Den Bosch de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Massagesalon Den Bosch en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Massagesalon Den Bosch het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

11. Recht

Op elke overeenkomst tussen Massagesalon Den Bosch en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.